Informativa sulla Privacy e sul trattamento dei dati personali

(ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Ultimo aggiornamento 31 luglio 2024

1. INTRODUZIONE

La protezione dei tuoi dati personali e la tua Privacy sono molto importanti, ed è per questo che il loro rispetto e la loro sicurezza sono una priorità fondamentale per Tecnope S.r.l. (d'ora in poi la "**Società**" o "**Tecnope**").

La presente informativa sul trattamento dei dati personali (d'ora in poi "**Informativa**") si applica al trattamento dei tuoi dati personali che avviene nell'applicazione mobile *HOMAI* (d'ora in poi "**App**" o "**HOMAI**") e, in generale, in ogni ambiente digitale attraverso il quale vengono resi i nostri servizi (d'ora in poi i "**Servizi**").

Ti invitiamo a leggere con attenzione la presente Informativa e le Condizioni di Servizio prima di utilizzare uno qualsiasi dei Servizi o aprire un account nell'App (d'ora in poi "**Account**").

2. A CHI SI APPLICA

La presente Informativa si applica a qualsiasi soggetto che utilizzi l'App o che utilizzi uno qualsiasi dei Servizi. Ai fini del presente documento:

- Per "**Utente Finale**" si intende ogni persona che si registra o utilizza l'App allo scopo di effettuare prenotazioni con i Professionisti o di fornire recensioni su di essi.
- Per "**Paziente**" si intende una persona che ha effettuato una o più prenotazioni con un un Professionista.
- Per "**Caregiver**" si intende un Utente Finale che si registra o utilizza l'App allo scopo di effettuare prenotazioni con i Professionisti o di fornire recensioni sui Professionisti per conto di terzi.
- Per "**Professionista**" si intende ogni medico, professionista della salute o centro medico che abbia un Account registrato nell'App.
- Per "**Utente**" si intende, a seconda dei casi, un Utente Finale, un Professionista, un Visitatore o, se del caso, un Paziente.

- Per “**Visitatore**” si intende ogni individuo che naviga nell’App ma non possiede un Account e non utilizza i Servizi.

La natura dei dati personali che raccogliamo e utilizziamo, così come le finalità del trattamento e le relative basi giuridiche su cui si fonda il trattamento dipendono dal tipo di Utente.

3. OBIETTIVO DELL’INFORMATIVA

Lo scopo principale di questa Informativa è quello di fornire informazioni chiare, esaustive e specifiche su come raccogliamo, utilizziamo, conserviamo, divulghiamo ed elaboriamo i dati personali degli Utenti quando agiamo in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (d’ora in poi “**Titolare**”). Il Titolare è il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. In altre parole, la Società è Titolare del trattamento quando stabilisce per che cosa utilizzare i tuoi dati personali e come farlo.

A loro volta, anche i Professionisti trattano dati personali in qualità di Titolare del trattamento, in particolare quando trattano i dati dei loro pazienti. In questi casi, TecnoBe agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati (d’ora in poi “**Responsabile**”). Ciò significa che sono i Professionisti a stabilire le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali, mentre il Responsabile effettua operazioni di trattamento su incarico del Professionista e seguendone le istruzioni.

La presente Informativa si concentra principalmente sul ruolo di Titolare di TecnoBe.

Tuttavia, forniamo anche informazioni generali sul nostro ruolo di Responsabile.

Il Professionista è tenuto a fornire informazioni all’Utente Finale circa le modalità di trattamento dati in qualità di Titolare. È quindi importante che, quando contatti o interagisci con un Professionista, tu legga la sua informativa sul trattamento dei dati personali. Le informazioni fornite nella presente Informativa non sostituiscono l’informativa resa dai Professionisti.

4. INFORMAZIONI GENERALI PER TUTTI GLI UTENTI

4.1. Origine dei dati

Tutti i dati personali vengono raccolti al momento della creazione degli Account e/o nel momento in cui gli Utenti effettuano una prenotazione e, più in generale, nel contesto dell’utilizzo dei Servizi offerti dalla Società.

L’App raccoglie anche dati automaticamente quando i Visitatori navigano o utilizzano i Servizi, attraverso tecnologie di tracciamento o “cookie in app”. Per saperne di più sulle

altre tecnologie di tracciamento che utilizziamo valla alla sezione 9 di questa Informativa.

4.2. Identità del Titolare del trattamento

Tecnobe S.r.l. è un'azienda impegnata nel settore della sanità digitale e proprietaria dell'App HOMAI. Al fine di fornirti i Servizi, Tecnobe agisce come Titolare del trattamento dei dati personali. I dettagli sono riportati di seguito.

Titolare del trattamento dei dati

Tecnobe S.r.l., con sede legale in Matera (MT), Via Passarelli, n. 137, CAP 75100, Codice Fiscale 01391370770, in persona del legale rappresentante pro tempore agisce in qualità di Titolare del trattamento dei tuoi dati personali ai fini della gestione del rapporto contrattuale, della gestione delle richieste e dei reclami, della risposta alle richieste degli interessati, della gestione del flusso di recensioni pubblicate dagli Utenti finali e della gestione ordinaria del rapporto con gli Utenti. Inoltre, stabilisce le finalità ultime e le modalità essenziali del trattamento dei dati relativi alla definizione, allo sviluppo, alla manutenzione, alla sicurezza, all'aggiornamento e alla gestione del Software utilizzato per rendere i Servizi. In particolare, decide:

- come i dati personali debbano essere trattati a livello di infrastruttura e di flusso; quali categorie di dati debbano essere raccolte e quale sia la base giuridica del trattamento;
- quali terzi saranno coinvolti nel contesto delle attività di trattamento sopra citate;
- quali misure di sicurezza sono implementate a livello tecnico e organizzativo; e
- in generale, le policy e i processi relativi all'archiviazione, alla cancellazione, alla limitazione dell'accesso e ad altre operazioni di trattamento dei dati personali eseguite all'interno dell'App.

4.3. Come proteggiamo i tuoi dati

Tecnobe prende molto sul serio la protezione dei tuoi dati. Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a proteggere i tuoi dati personali, tra l'altro, da accessi non autorizzati. Seguiamo gli standard accettati dal settore per proteggere le informazioni personali che ci fornisci, sia durante la trasmissione che dopo la ricezione: ad esempio, test regolari della sicurezza della piattaforma, segmentazione e controllo dell'accesso ai dati all'interno dell'organizzazione e utilizzo di tecniche di pseudonimizzazione, anonimizzazione o crittografia. È comunque importante, quando si utilizza l'App, come qualsiasi altro servizio connesso alla rete, utilizzare esclusivamente una connessione Internet sicura e mantenere sempre la sicurezza del proprio dispositivo.

Una volta ricevute le informazioni dell'Utente, utilizziamo procedure rigorose e funzioni di sicurezza adeguate a impedire qualsiasi accesso o condivisione non autorizzati. Inoltre,

abbiamo sviluppato una tecnologia proprietaria chiamata "Tomichain" (d'ora in poi "**Tomichain**"), che fornisce un maggiore livello di sicurezza, utilizzando una blockchain decentralizzata e privata come database relazionale per archiviare i dati sanitari degli utenti. Tomichain è stata progettata per essere resistente a tentativi di accesso non autorizzati, mediante l'utilizzo dei più moderni sistemi di autenticazione.

I dati salvati in Tomichain sono ulteriormente criptati mediante crittografia ellittica ove ogni Utente ha una propria coppia di chiavi, pubblica e privata.

Ciò significa che solo l'Utente Finale che ha generato i dati con la sua chiave pubblica può leggerli.

Questo approccio è particolarmente importante quando si desidera condividere i propri dati sanitari con qualcuno: il blocco sarà criptato con più chiavi pubbliche ma firmato con la chiave privata dell'utente proprietario, utilizzando la tecnologia GPG, garantendo quindi la sicurezza e l'integrità dei dati.

4.4. Condivisione dei dati con terzi

Potremmo condividere alcuni dei tuoi dati personali, in particolare:

I dati sanitari e non sanitari con

- con i Professionisti, ogni volta che si effettua una prenotazione e ogni volta che si decide di condividere informazioni con loro;

Solo i dati non sanitari con

- con fornitori esterni, allo scopo di fornirti i Servizi richiesti o per soddisfare gli interessi legittimi di Tecnobe, come spiegato nella presente Informativa. I fornitori esterni con cui condividiamo i dati variano a seconda del tipo di Utente. I tipi di fornitori sono:
- fornitori di servizi di geolocalizzazione, in quanto necessario per fornirti i Servizi;
- fornitori di servizi di programmazione temporale e sincronizzazione con il calendario dell'Utente, in quanto necessario per fornirti i Servizi;
- strumenti di indagine, per soddisfare gli interessi legittimi di Tecnobe in modo da migliorare i Servizi;
- fornitori di servizi di pagamento, banche, agenzie di recupero crediti e di prevenzione delle frodi, in quanto necessario per fornirti i Servizi e per ottemperare agli obblighi di legge.;
- con tribunali, forze dell'ordine e altre autorità pubbliche, per ottemperare a requisiti legali o normativi ogniqualvolta riceviamo una richiesta legittima; e
- con altre società in caso di fusione, acquisizione o investimento in tale entità commerciale, o in caso di riorganizzazione aziendale.

Le terze parti menzionate nella sezione di cui sopra possono agire, a seconda dei casi, come Responsabili oppure come Titolari autonomi del trattamento. Quando agiscono come Responsabili del trattamento dei dati, ci assicuriamo di stipulare un accordo sul trattamento dei dati come richiesto dall'articolo 28 del GDPR e dai requisiti delle normative locali.

Se sei un Utente Finale, condivideremo i tuoi dati con i Professionisti presso i quali hai prenotato un appuntamento, in qualità di Titolari del trattamento dei dati, come spiegato nella sezione 5.

4.5. Trasferimenti internazionali di dati

Alcune delle terze parti menzionate precedentemente possono avere sede fuori dall'Italia, ma nessuna di esse ha sede fuori dall'Unione Europea. Pertanto i tuoi dati non vengono trasferiti in paesi Extra-UE.

4.6. I tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali

Quando agiamo in qualità di Titolare, puoi esercitare i diritti che elencati di seguito. Per esercitare tali diritti, scrivi ai recapiti indicati nella sezione "Contatti".

- **diritto di essere informato** sul trattamento dei tuoi dati personali (ad esempio, le finalità del trattamento, il tipo di dati personali trattati, a quali destinatari vengono comunicati, i periodi di conservazione, se vengono effettuati trasferimenti internazionali di dati).

Troverai tutte le informazioni nella presente Informativa sul trattamento dei dati personali. Ricorda che i Professionisti sono tenuti a fornirti un'informativa separata quando trattano i tuoi dati in qualità di Titolari del trattamento;

- **diritto di accesso** ai tuoi dati personali trattati dalla Società;
- **diritto alla cancellazione** dei tuoi dati personali, salvo i casi in cui esista un obbligo giuridico o un nostro legittimo interesse per la loro conservazione;
- **diritto di rettificare** i tuoi dati personali se sono inaccurati, incompleti o errati. Puoi rettificare tali informazioni in autonomia o chiedere a noi di farlo. A seguito di una tua richiesta, provvederemo alla rettifica delle informazioni personali in nostro possesso;
- **diritto di opporsi** al trattamento dei tuoi dati personali, compresa la profilazione e le decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici che ti riguardino o che incidano in modo analogo significativamente sulla tua persona;
- **diritto di limitare** il trattamento dei tuoi dati da parte nostra;

Ricorda che esistono alcune attività di trattamento alle quali non puoi opperti, in quanto strettamente necessarie alla fornitura dei nostri Servizi;

- **diritto di revocare il consenso** precedentemente fornito. Potremmo non essere in grado di fornirti determinati Servizi dal momento in cui il tuo consenso viene revocato;

La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato prima di essa;

- **richiedere la "portabilità"** dei tuoi dati conservati da noi, in formato digitale. Ciò significa ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un computer, per trasferirli a un altro titolare del trattamento, o per effettuare tale trasferimento direttamente, se ciò è tecnicamente fattibile; e
- diritto di **presentare un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali.

Ci riserviamo il diritto di addebitare una tariffa ragionevole se le tue richieste fossero manifestamente infondate o eccessivamente onerose (ad esempio, a causa del carattere ripetitivo della richiesta, perché la richiesta comporta un impegno supplementare, un costo supplementare o perché implica un'attività che richiede tempo che va oltre quanto richiesto dalla normativa sul trattamento dei dati personali).

Rispetteremo sempre i nostri obblighi giuridici in merito ai tuoi diritti. Ci impegniamo a risponderti entro un tempo ragionevole e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla tua richiesta (o un altro periodo di tempo che ti comunicheremo tempestivamente in caso di richieste complesse o numerose).

Per proteggere la tua privacy da accessi non autorizzati, ci riserviamo il diritto di verificare la tua identità (solo se abbiamo ragionevoli dubbi a riguardo).

Importante: possiamo decidere in merito alle tue richieste, e agire direttamente, solo nel nostro ruolo Titolare del trattamento. Ad esempio: se sei un Utente Finale che ha prenotato una visita con un Professionista utilizzando l'App, potremo cancellare i tuoi dati o interrompere l'invio di determinate comunicazioni per soddisfare una tua richiesta. Tuttavia, il Professionista potrà conservare e continuare a trattare i tuoi dati personali (in quanto titolare di un trattamento autonomo e indipendente). Se desideri esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati conservati dai Professionisti in qualità di Titolari del trattamento, dovrai rivolgerti direttamente a loro. Se possibile e a nostra discrezione, potremo assisterti nella tua richiesta, ma non saremo responsabili per le policy, le pratiche e le procedure dei Professionisti, nonché per le loro azioni e la loro condotta.

4.7. Base giuridica del trattamento

Non sei tenuto a fornirci i tuoi dati personali se non vuoi farlo. Tuttavia, per aprire un Account e per utilizzare i Servizi, è necessario che tu ci fornisca alcuni dati personali.

Se non ci fornisci i dati necessari per fornire i Servizi richiesti, o se ti opponi a tale trattamento dei dati, potremmo non essere in grado di fornire i Servizi (o potremmo essere in grado di fornirli solo parzialmente).

Le finalità del trattamento e le relative basi giuridiche sono indicate nelle sezioni 5 e 6 di questa Informativa.

Per alcune attività, trattiamo i tuoi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse. Quando ciò accade, effettuiamo un test di bilanciamento per garantire che i tuoi diritti fondamentali non siano lesi o messi a rischio dall'esercizio del nostro legittimo interesse. Puoi sempre contattarci per opporci a un nostro trattamento che si basa sul legittimo interesse (vedi sezione 4.6).

4.8. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Non trattiamo dati personali che comportino decisioni basate interamente e unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali. Non utilizziamo processi decisionali interamente automatizzati basati sui tuoi dati personali che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sulla tua persona.

All'interno dell'App è presente un chatbot con Intelligenza Artificiale che funge da assistente per aiutare l'Utente Finale ad effettuare una prenotazione con un Professionista, o per rispondere ad eventuali domande.

In nessun caso il chatbot prende decisioni per conto dell'Utente Finale senza che vi sia il suo consenso esplicito, per esempio nel caso di una prenotazione con un Professionista. Ogni volta che si apre la chat, si avvia una sessione anonima ove l'Intelligenza Artificiale non ha nessun dato dell'utente. Una volta chiusa questa sessione, nel server non viene salvato nulla se non, nel caso, i dati necessari per la prenotazione, cioè quelli conferiti e confermati dall'Utente Finale, come la data della prenotazione, il motivo della visita, il luogo dove si terrà la visita e gli altri dati relativi ad essa. Questi dati vengono però salvati all'interno di Tomichain, quindi esternamente alla chat con l'Intelligenza Artificiale e pertanto accessibili solo dall'Utente Finale e da terzi qualora abbiano da questo ottenuto il consenso.

Puoi trovare più informazioni riguardo il funzionamento del chatbot con Intelligenza Artificiale nella sezione 8 di questa Informativa.

4.9. Contatti

Abbiamo predisposto il seguente punto di contatto per permetterti di esercitare i tuoi diritti e inviarci domande: privacy@tecnobe.it .

Puoi anche contattarci:

- tramite il nostro [modulo di contatto](#) sul sito www.tecnobe.it;
- per posta all'indirizzo: Tecnobe S.r.l., Via Tazzoli, 1, Padova (PD), 35136.

5. INFORMAZIONI SPECIFICHE PER GLI UTENTI FINALI

5.1. Finalità del trattamento, basi giuridiche e periodi di conservazione

Nella tabella che segue è riportata una descrizione dettagliata di come trattiamo i tuoi dati personali.

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario per gli scopi indicati nella presente Informativa o per ottemperare agli obblighi legali e contrattuali a cui siamo soggetti.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati varia a seconda del tipo di dati e delle finalità per cui li trattiamo. Potremmo modificare tali periodi di conservazione aggiornando la presente informativa. In tal caso ti invieremo una notifica per permetterti di prendere visione degli aggiornamenti.

I periodi di conservazione indicati di seguito si applicano ai dati trattati dalla Società in qualità di Titolare, non si applicano ai dati trattati dai Professionisti in qualità di titolari autonomi del trattamento. Ciò è dovuto al fatto che le normative sanitarie prevedono obblighi di conservazione specifici per i Professionisti (ovvero, periodi durante i quali devono conservare i tuoi dati personali, compresi i dati sanitari). Per quanto riguarda i dati trattati dai Professionisti che utilizzano i nostri sistemi, seguiamo le istruzioni dei Professionisti stessi. Per ragioni operative, possiamo anche definire periodi di conservazione predeterminati. Tuttavia, è obbligo del Professionista assicurarsi di conservare i tuoi dati per tutto il tempo necessario (all'interno o all'esterno della nostra piattaforma). Per saperne di più sui periodi di conservazione applicati dai Professionisti, contattali direttamente.

Nella tabella seguente sono riportati i periodi di conservazione che la Società applica in qualità di Titolare del trattamento dei dati:

Importante: Se non accedi al tuo Account, né utilizzi l'App, per tre anni, considereremo il tuo Account come inattivo ("Inattivo") e cancelleremo i tuoi dati personali, a meno che tu non fornisca istruzioni contrarie. I dati indicati nella tabella sottostante saranno cancellati dopo tre anni dall'ultimo accesso, salvo che non venga indicato un periodo di conservazione più breve, come da tabella seguente, oppure più lungo, in caso di reclami o procedimenti legali.

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Creazione e gestione dell'Account</p> <p>Otteniamo i tuoi dati personali direttamente da te, quando ti registri sull'App utilizzando i nostri moduli di registrazione.</p> <p>Quando ti registri, accetti le nostre Condizioni di servizio (vedi il primo paragrafo della presente Informativa) e, pertanto, instauri con noi un rapporto contrattuale regolato da tali termini.</p>	<p>Nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di domicilio. (Dati di identificazione)</p> <p>Tratteremo anche il tuo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Genere ● Indirizzo IP ● ID utente; <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● i dati di accesso ● i tuoi consensi ● le caratteristiche o le funzionalità che hai utilizzato; e ● i permessi o le obiezioni che ci hai comunicato. 	<p>Il trattamento dei dati personali è necessario per fornirti i Servizi.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo Account, o se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, li conserveremo per un periodo di 3 anni, allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali (se hai prepagato un appuntamento con un Professionista) e per difenderci da eventuali reclami.</p> <p>Le informazioni relative alla salute che possono essere salvate nel tuo account verranno cancellate entro un periodo più breve, come indicato di seguito.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Prenotazione di appuntamenti con i Professionisti</p> <p>Quando prenoti un appuntamento nell'App, trattiamo i tuoi dati allo scopo di consentirti di effettuare la prenotazione.</p> <p>È inoltre possibile controllare la cronologia degli appuntamenti e gestire il tuo Account (comprese le notifiche automatiche e di sistema nell'App).</p> <p>I dati sanitari che vengono trattati, vengono salvati in Tomichain, in modo da garantire un livello di sicurezza, integrità e protezione da accessi indesiderati molto maggiore rispetto ai database classici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dati di identificazione ● Codice fiscale ● Data e ora dell'appuntamento ● Tipo di visita medica ● Eventuale assicurazione sanitaria ● Indirizzo IP ● ID utente ● Immagine profilo (se decidi di caricarla) ● La tua posizione (solo se ci consenti di utilizzarla). Questo ci permette di mostrarti i professionisti più vicini a te. È sempre possibile disattivare le informazioni sulla posizione direttamente sul tuo dispositivo. ● Allergie, cure in corso e passate, farmaci assunti, background sanitario della famiglia. (Solo se decidi di salvarli nel tuo account) ● Qualsiasi altra informazione sulla tua salute che desideri aggiungere. ● Quando prenoti una visita con un Professionista, verranno utilizzati i dati 	<p>Quando prenoti un appuntamento, dobbiamo trattare dati sanitari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Per quanto riguarda i dati sanitari, basiamo il trattamento sul tuo consenso. (vedi sezione 4.7) ● Per quanto riguarda i dati diversi da quelli sanitari, li trattiamo per fornirti i Servizi. 	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo Account, o se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, li conserveremo per un periodo di 3 anni, allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali (se hai prepagato un appuntamento con un Professionista) e per difenderci da eventuali reclami.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
	<p>della tua carta di credito, al fine di processare il tuo pagamento verso il Professionista.</p> <p>Per procedere al pagamento utilizziamo un gestore di pagamenti esterno. Possiamo accedere soltanto all'identificativo del pagamento che il gestore ci fornisce.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eventuali informazioni aggiuntive che hai deciso di condividere o salvare durante il processo di prenotazione dell'appuntamento. 		

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Inviare al Professionista i dati relativi alla prenotazione di un appuntamento</p> <p>Quando prenoti un appuntamento tramite la nostra piattaforma, salviamo questi dati e li comunichiamo al Professionista.</p> <p>A seconda del tipo di dato (sanitario o non sanitario), questi dati vengono salvati nel database classico per i dati non sanitari, e in Tomichain per i dati sanitari.</p> <p>Una volta che i tuoi dati personali sono stati inviati al Professionista, quest'ultimo è un titolare del trattamento autonomo, e tratterà i dati secondo le proprie finalità (ad esempio, per la fornitura di servizi sanitari o simili, e per l'invio di comunicazioni).</p> <p>Tale trattamento sarà disciplinato dall'informativa sul trattamento dei dati personali del Professionista.</p>	<p>Come il punto precedente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte a domande aggiuntive poste dal Professionista. 	<p>Il trattamento dei dati personali è necessario per fornirti i Servizi.</p> <p>I professionisti sono titolari autonomi del trattamento di questi dati personali e li trattano sulla base della loro informativa sul trattamento dei dati, di cui dovrebbero fornirti una copia.</p> <p>Ti invitiamo a chiedere ai Professionisti una copia della loro informativa sul trattamento dei dati personali.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo account, se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, o se il tuo account diventa inattivo, inizieremo il processo di cancellazione.</p> <p>Tuttavia, tieni presente che, a causa di complessità tecniche, il processo di cancellazione potrebbe richiedere del tempo e i tuoi dati potrebbero non essere cancellati immediatamente.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Salvare dati sanitari salvati all'interno dell'Account</p> <p>I nostri Servizi ti consentono di salvare i tuoi dati personali, compresi i dati sanitari, all'interno del tuo Account.</p> <p>I dati sanitari vengono salvati in uno speciale database decentralizzato (Blockchain) "Tomichain" per garantirne la sicurezza, l'integrità e la protezione dagli accessi indesiderati.</p>	<p>Qualsiasi informazione relativa alla salute che decidi di salvare nel tuo profilo o nell'Account, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • allergie, cure in corso e passate, farmaci assunti, background sanitario della famiglia. • qualsiasi altra informazione sulla tua salute. 	<p>Tratteremo questi dati sulla base del tuo consenso.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo account, se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, o se il tuo account diventa inattivo, inizieremo il processo di cancellazione.</p> <p>Tuttavia, tieni presente che, a causa di complessità tecniche, il processo di cancellazione potrebbe richiedere del tempo e i tuoi dati potrebbero non essere cancellati immediatamente.</p>
<p>Condividere con un professionista le informazioni contenute nel tuo Account.</p> <p>Se lo desideri, ti consentiamo di condividere informazioni salvate nel tuo Account, comprese quelle sulla tua salute, con i Professionisti che ci indicherai.</p> <p>Per quanto riguarda i dati sanitari, l'accesso è consentito solo all'Utente Finale; il Professionista deve ottenere il consenso del Paziente per potervi accedere.</p>	<p>Come il punto precedente.</p>	<p>Tratteremo questi dati sulla base del tuo consenso.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo account, se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, o se il tuo account diventa inattivo, inizieremo il processo di cancellazione.</p> <p>Tuttavia, tieni presente che, a causa di complessità tecniche, il processo di cancellazione potrebbe richiedere del tempo e i tuoi dati potrebbero non essere cancellati immediatamente.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Copiare e salvare nel tuo Account i dati relativi ai tuoi appuntamenti passati e futuri.</p> <p>Se crei un Account, ti chiederemo il consenso per salvare nel tuo Account le informazioni relative ai tuoi appuntamenti passati e futuri con i Professionisti.</p> <p>Se accetterai, avrai una migliore visibilità del tuo storico degli appuntamenti e potrai interagire direttamente con i Professionisti coinvolti attraverso la nostra piattaforma.</p> <p>I dati riguardanti gli appuntamenti vengono salvati in Tomichain in modo tale da proteggere e garantire un maggior livello di sicurezza. Questi dati vengono salvati momentaneamente anche nel database relazionale classico (DBMS) finché la prestazione non viene confermata dal Professionista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione • Nomi dei Professionisti, centro medico • Data e ora degli appuntamenti • Tipo di visita 	<p>Tratteremo i dati, e li salveremo all'interno di Tomichain e saranno visibili nel tuo Account, sulla base del tuo consenso.</p> <p>Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento: in tal caso, smetteremo di salvare i dati relativi ai tuoi appuntamenti futuri.</p> <p>Se desideri che i dati relativi agli appuntamenti passati vengano cancellati dal tuo Account, puoi sempre esercitare il diritto alla cancellazione.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo Account, o se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, li conserveremo per un periodo di 3 anni, allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali (se hai prepagato un appuntamento con un Professionista) e per difenderci da eventuali reclami.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Salvataggio delle informazioni relative alla tua salute inserite dai Professionisti.</p> <p>Quando effettui una visita con un Professionista, a fine seduta questo può inserire i dati relativi alla tua salute e le informazioni relative alla visita effettuata in una sezione apposita nell'App.</p> <p>Queste informazioni vengono salvate in Tomichain e sono accessibili esclusivamente attraverso il tuo consenso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni relative alla tua salute inserite dai Professionisti con i quali hai interagito. • Informazioni relative alle visite effettuate inserite dal Professionista con cui hai interagito. 	<p>Tratteremo i dati sulla base del tuo consenso.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo account, se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, o se il tuo account diventa inattivo, inizieremo il processo di cancellazione.</p> <p>Tuttavia, tieni presente che, a causa di complessità tecniche, il processo di cancellazione potrebbe richiedere del tempo e i tuoi dati potrebbero non essere cancellati immediatamente.</p>
<p>Inviare una recensione riguardo alla tua esperienza con un Professionista.</p> <p>Inviare una recensione riguardo alla tua esperienza con un Professionista è facoltativo.</p> <p>Se lo fai, trattiamo i tuoi dati per assicurarci che la recensione rispetti le nostre Condizioni di servizio e le nostre linee guida.</p> <p>Ti invitiamo a non includere dati personale che consentano la tua</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione • Contenuto della recensione • Motivo della visita 	<p>Trattiamo i dati personali sulla base del tuo consenso.</p> <p>Se richiedi che la recensione venga cancellata, conserveremo la recensione, eliminando i tuoi dati personali, sulla base del nostro legittimo interesse.</p>	<p>Le recensioni che invii, vengono pubblicate nella nostra App e non saranno cancellate a meno che tu non lo richieda espressamente.</p> <p>In questo caso, conserveremo la recensione eliminando i tuoi dati personali, in modo che non sia possibile riconoscere l'autore.</p> <p>Svolgiamo questa attività sulla base del nostro legittimo interesse a pubblicare recensioni nell'App, e puoi opporli in qualsiasi</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>identificazione, né qualsiasi altra informazione privata o sensibile.</p> <p>Ricorda che la recensione sarà visibile da tutti gli Utenti del Sito e dell'App.</p> <p>Se vuoi saperne di più sulle recensioni presenti nell'App, consulta le relative linee guida.</p>			<p>momento a tale trattamento.</p> <p>Inoltre, una recensione sarà cancellata nel caso in cui lo richieda una pubblica autorità, o se la recensione non dovesse essere conforme alle nostre linee guida o alla legge.</p>
<p>Inviare comunicazioni.</p> <p>Possiamo inviarti diversi tipi di comunicazioni.</p> <p>Potresti ricevere comunicazioni non inviate da noi, ma direttamente dai Professionisti, tramite la nostra App: in questo caso, non siamo il mittente, ma soltanto la piattaforma attraverso la quale il Professionista ti invia tali comunicazioni, e agiamo solo come Responsabile del trattamento dei dati.</p> <p>Non siamo responsabili di eventuali errori commessi dal Professionista nell'invio di una comunicazione (ad esempio, se la invia al destinatario sbagliato).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dati di identificazione ● Storico degli appuntamenti con i Professionisti ● Contenuto della comunicazione 	<p>La base giuridica è diversa a seconda del tipo di comunicazione.</p> <p>Per alcune comunicazioni (ad esempio, per confermare o gestire i tuoi appuntamenti, per informarti degli aggiornamenti dei nostri Servizi o delle nostre Condizioni di servizio, o per informarti su come utilizzare i nostri Servizi) il trattamento dei dati personali è necessario per fornirti i Servizi e non è prevista la possibilità di opporsi.</p> <p>Inoltre, potresti ricevere comunicazioni su servizi analoghi che potrebbero essere di tuo interesse (ad</p>	<p>Conserviamo tali dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo Account, o se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, li conserveremo per un periodo di 3 anni, allo scopo di difenderci da eventuali reclami.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
		<p>esempio, consigli su come utilizzare i nostri Servizi).</p> <p>Ti invieremo anche comunicazioni in cui ti chiederemo di lasciare un'opinione sui Professionisti o di valutare la nostra App.</p> <p>L'invio di queste comunicazioni si basa sul nostro legittimo interesse e avrai sempre il diritto di opposti alla loro ricezione.</p> <p>Per le comunicazioni di carattere commerciale relative a servizi di terzi, o per le comunicazioni relative a nostri prodotti o servizi di una diversa tipologia rispetto a quelli di cui hai usufruito, invieremo comunicazioni solo sulla base del tuo consenso.</p> <p>Utilizzeremo il consenso anche nel caso in cui ti invieremo comunicazioni personalizzate.</p>	

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Trattare dati aggregati, metriche e analytics.</p> <p>Trattiamo set di dati di natura tecnica relativi alla tua attività nell'App; per eseguire analisi interne, per ottenere metriche e dati per i nostri report interni, per migliorare i nostri Servizi, o per rilevare malfunzionamenti.</p> <p>Trattiamo questi dati anche per gestire e pianificare le nostre attività commerciali (ad esempio, per prevedere il modo in cui gli Utenti utilizzeranno i nostri Servizi in futuro, stimare esigenze e le preferenze degli Utenti, ed escludere determinati Utenti dall'audience destinataria di contenuti pubblicitari).</p> <p>In questi casi, le informazioni saranno pseudonimizzate o anonimizzate. In tali rapporti non verranno utilizzati dati personali, ma soltanto dati aggregati.</p> <p>Alcuni di questi trattamenti possono essere realizzati attraverso tecnologie chiamate "cookie in app".</p> <p>Ti invitiamo a leggere la nostra cookie policy, che</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informazioni sul tuo dispositivo ● Identificatori univoci (solitamente memorizzati sul tuo dispositivo) ● Indirizzo IP, fuso orario e lingua ● Informazioni relative ai tempi, alle modalità e alla durata dell'utilizzo dei Servizi (primo e ultimo utilizzo, durata della sessione nell'Account) ● Dati relativi alla tua attività sul nell'App (ad esempio: numero di prenotazioni effettuate, numero di tentativi non andati a buon fine, numero di volte che il profilo di un Professionista è stato visitato in un determinato periodo di tempo, attività generale nell'App) 	<p>Trattiamo questi dati in base al nostro legittimo interesse a condurre analisi interne per misurare le metriche della nostra attività e per continuare a migliorare i nostri Servizi.</p>	<p>Conserveremo tali dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo Account, o se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, li conserveremo per un periodo di 3 anni, allo scopo di condurre analisi interne e di difenderci da eventuali reclami.</p> <p>Possiamo conservare tali dati più a lungo, a condizione che siano resi anonimi.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
troverai di seguito in questo stesso documento.			
<p>Svolgere test A/B.</p> <p>Potremmo mostrarti la nostra App con contenuti leggermente diversi.</p> <p>Questo ci permette di analizzare e migliorare regolarmente i nostri servizi per renderli più interessanti per gli Utenti Finali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione 	<p>Trattiamo questi dati in base al nostro legittimo interesse a migliorare i nostri Servizi.</p>	<p>Se elimini il tuo Account, o se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, li conserveremo per un periodo di 3 anni, allo scopo di condurre analisi interne e di difenderci da eventuali reclami.</p>
<p>Fornire assistenza agli Utenti Finali.</p> <p>Tratteremo i dati per fornirti assistenza in caso di domande, suggerimenti o problemi tecnici con la nostra piattaforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione • Contenuto della richiesta 	<p>Il trattamento dei dati personali è necessario per fornirti i Servizi.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo Account, o se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, li conserveremo per un periodo di 3 anni, allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali (se hai prepagato un appuntamento con un Professionista) e per difenderci da eventuali reclami.</p> <p>Possiamo conservare tali dati più a lungo, a condizione che siano resi anonimi.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Garantire la sicurezza e proteggere i tuoi dati personali.</p> <p>Garantire la sicurezza dei dati personali, compresa la prevenzione di attacchi informatici o incidenti di sicurezza dell'informazione</p> <p>(ad esempio, hacking e phishing).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Indirizzo IP ● Dati tecnici relativi alla connessione e all'utilizzo dell'App ● Informazioni sul dispositivo utilizzato 	<p>Il trattamento è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali, tra cui quelli previsti dalla normativa sulla tutela dei dati personali.</p>	<p>Conserveremo i dati in base al periodo di conservazione definito per ciascuna funzionalità.</p> <p>A meno che i dati non debbano essere conservati per un'altra attività di trattamento menzionata nella presente tabella, li conserveremo per un periodo massimo di 3 anni (in alcuni casi, molto meno) a partire dal momento in cui il trattamento si è verificato.</p>
<p>Gestire le tue richieste di esercizio dei diritti degli interessati ("DSR").</p> <p>Tratteremo i dati per gestire la tua richiesta, fornirti una risposta e, se applicabile, accontentare la tua richiesta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dati di identificazione ● Contenuto della richiesta 	<p>Il trattamento è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali.</p>	<p>Conserveremo i tuoi dati personali per 5 anni a partire dalla data di risposta alla richiesta, al fine di poterci difendere in caso di azioni legali o reclami.</p>

5.2. Creare un Account o effettuare una prenotazione per conto di terzi

Un Utente Finale può effettuare una prenotazione e/o creare un Account in nome e per conto di una terza persona (generalmente, un minore sotto la tutela o la supervisione dell'Utente Finale, o un parente, di seguito il (d'ora in poi "**Beneficiario**" o "**Assistito**") a condizione che l'Utente Finale, in questo caso considerato anche (d'ora in poi "**Caregiver**"), (i) sia stato precedentemente espressamente autorizzato dal Beneficiario; o (ii) sia legalmente autorizzato ad agire per conto del Beneficiario.

In questi casi, il Caregiver, potrà effettuare una prenotazione e/o aggiungere al suo Account il suo Assistito, solo se dispone di un valido titolo per trasmettere i dati personali dell'Assistito (compresi i dati di contatto) alla Società e ai Professionisti, e si impegna a fornire informazioni accurate, complete e corrette sull'Assistito.

Fornendo i dati personali dell'Assistito, il Caregiver dichiara di essere legalmente autorizzato, o espressamente autorizzato dall'Assistito, a gestire o trasmettere per suo conto i dati.

Se il Caregiver, per qualsiasi motivo, perde il titolo sulla base del quale dispone dei dati dell'Assistito, deve immediatamente cancellare l'Account dell'Assistito o contattare la Società per trasferire l'Account all'Assistito o a un terzo autorizzato.

5.3. Inclusione di dati di terzi nell'account dell'Utente Finale

Come Utente Finale, puoi decidere di includere nel tuo profilo dati personali dei tuoi familiari, compresi dati sanitari (ad esempio, se tali dati sono rilevanti per la tua storia clinica come, per esempio, nel caso di patologie ereditarie) e, ove applicabile, condividere tali dati con i Professionisti. In questi casi è necessario che tu (i) includa tali dati personali di terzi solo se hai il loro consenso; e (ii) includa solo i dati personali strettamente necessari per ricevere assistenza sanitaria da parte dei Professionisti.

5.4. Il ruolo di TecnoBe come Responsabile del trattamento dei dati

Il Professionista diventa un titolare autonomo del trattamento dei dati personali dell'Utente Finale quando quest'ultimo effettua una prenotazione o condivide i propri dati con il Professionista, attraverso le funzionalità dell'App; o in tutti gli altri casi in cui il Professionista riceve i dati dall'Utente o da TecnoBe, e li tratta per finalità proprie (si vedano alcuni esempi di seguito). In questi casi, l'Utente Finale diventa un Paziente, il che significa che il Professionista deciderà come e per quali finalità trattare i dati personali

dell'Utente Finale. Pertanto, Tecnope avrà il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali dell'Utente Finale e agirà solo su istruzioni del Professionista.

Le modalità del trattamento dei dati del Paziente sono stabilite dai Professionisti e disciplinate dalla loro informativa sulla privacy e degli eventuali altri documenti collegati. I Professionisti dovrebbero fornirti informazioni sulle modalità di trattamento dei tuoi dati. Noi ci limitiamo a seguire le loro istruzioni.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di casi in cui Tecnope agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati:

- Quando, in qualità di Utente Finale, effettui una prenotazione con il Professionista, il Professionista tratterà i tuoi dati per fornire i propri servizi, gestire la propria agenda, riprogrammare o cancellare le prenotazioni. Potrà inoltre trattare i tuoi dati per redigere note e rapporti sull'appuntamento, sul tuo stato di salute, sui sintomi, e su altre informazioni legate all'appuntamento o alla tua situazione;
- quando i Professionisti utilizzano la nostra piattaforma per archiviare i dati dei Pazienti (ad esempio, qualsiasi dato sanitario e documento contenente dati sanitari che condividi con il Professionista);

Tecnope ha stipulato con il Professionista un accordo separato per il trattamento dei dati personali, all'interno del quale sono precisate le istruzioni per il trattamento.

6. DISPOSIZIONI SPECIFICHE APPLICABILI AI PROFESSIONISTI

Se l'Utente è un Professionista che utilizza i Servizi, dispone di un Account, e pertanto ha instaurato un rapporto contrattuale con Tecnope (accettando le nostre Condizioni di servizio per l'utilizzo dell'App e/o stipulando un contratto per l'utilizzo dei Servizi), si applica quanto segue.

Questa sezione si applica anche nel caso tu sia un Professionista interessato a servirti dei Servizi.

Importante: nel caso in cui tu sia un professionista che lavora per una clinica, un ospedale o un altro centro medico (collettivamente, "Centro medico") cliente di Tecnope, potremmo creare un profilo professionale pubblico per te nella nostra App. Per quanto riguarda il resto dei tuoi dati, seguiamo le istruzioni del Centro medico nella nostra qualità di Responsabile del trattamento dei dati, sulla base del contratto che abbiamo stipulato con loro. Una volta terminato il tuo rapporto contrattuale con il Centro medico, conserveremo il tuo profilo pubblico nell'App, in qualità di Titolari del trattamento dei dati, sulla base di un contratto separato e diretto con te, se possiedi un account personale separato, oppure, qualora tu non lo possieda, sulla base del nostro legittimo interesse. Puoi esercitare i tuoi diritti dell'interessato in qualsiasi momento.

6.1. Finalità del trattamento, basi giuridiche e periodi di conservazione

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Creare e gestire l'Account.</p> <p>Otteniamo i tuoi dati personali direttamente da te, quando ti registri nell'App.</p> <p>I dati vengono trattati per creare e gestire il tuo Account.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dati di identificazione del Professionista ● Indirizzi professionali e informazioni di contatto del Professionista ● Informazioni sulla tua specializzazione e formazione ● Il tuo numero di iscrizione ad un albo professionale o altre certificazioni ● La tua immagine ● Qualsiasi altro dato fornito durante la registrazione o la stipula del contratto ● Indirizzo IP ● ID utente ● Dati di accesso 	<p>Quando ti registri, accetti le nostre Condizioni di servizio e instauri un rapporto contrattuale con TecnoBe.</p> <p>Il trattamento dei dati personali è necessario per fornirti i Servizi.</p>	<p>Conserviamo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo e per un ulteriore periodo di 6 anni allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali riguardanti, ad esempio, la contabilità, la prevenzione delle frodi o del riciclaggio di denaro, e per difenderci da eventuali reclami.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Emettere fatture e riscuotere i pagamenti.</p> <p>Se hai richiesto i nostri Servizi, tratteremo i tuoi dati per emettere fatture e riscuotere i pagamenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dati di identificazione del Professionista ● Codice fiscale e/o partita IVA ● Se previsto, numero di conto corrente bancario <p>Ci serviamo di servizi terzi per processare i pagamenti.</p> <p>Possiamo accedere soltanto all'identificativo del pagamento che il gestore ci fornisce e alle informazioni necessarie per effettuare un eventuale storno.</p>	<p>Il trattamento dei dati personali è necessario per fornirti i Servizi.</p>	<p>Conserviamo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo e per un ulteriore periodo di 6 anni allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali riguardanti, ad esempio, la contabilità, la prevenzione delle frodi o del riciclaggio di denaro, e per difenderci da eventuali reclami.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Recensioni che ti riguardano inviate dai Pazienti e le relative risposte che fornisci.</p> <p>Trattiamo i dati relativi alle recensioni che ti riguardano come Professionista, nonché le eventuali relative risposte a tali recensioni che deciderai di fornire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione del Professionista • Contenuto delle recensioni dei Pazienti riguardo alla loro esperienza con te • Risposte che fornisci come Professionista 	<p>Il trattamento dei dati delle recensioni si basa sul consenso dell'Utente Finale.</p> <p>Se l'Utente Finale richiede di cancellare la recensione, la conserveremo previa rimozione dei dati personali identificativi, sulla base del nostro legittimo interesse.</p> <p>Il trattamento delle risposte che invii è necessario per fornirti i Servizi.</p>	<p>Per quanto riguarda le recensioni, conserveremo questi dati anche dopo la cessazione dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente Finale, sulla base del consenso.</p> <p>Una recensione sarà cancellata su richiesta di un'autorità pubblica o se l'Utente Finale che l'ha scritta richiede espressamente di farlo (in questi casi, conserveremo la recensione previa rimozione dei dati identificativi).</p> <p>Per quanto riguarda le risposte a tali recensioni che invii, le conserveremo in base alle condizioni contrattuali pattuite.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Gestire e inviare comunicazioni.</p> <p>In qualità di cliente di Tecnope, riceverai comunicazioni relative ai Servizi.</p> <p>Inoltre, ti informeremo di servizi simili che potrebbero interessarti, nonché su novità e nuove iniziative di Tecnope che potrebbero interessarti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione del Professionista • Contenuti della comunicazione 	<p>Per le comunicazioni relative a servizi simili a quelli già forniti, basiamo il trattamento sul nostro legittimo interesse.</p> <p>Data la loro natura commerciale, hai il diritto di opposti alla loro ricezione, nel qual caso interromperemo l'invio delle comunicazioni.</p> <p>Fanno eccezione le comunicazioni di natura non commerciale relative al tuo Account, ai Servizi e al relativo contratto (le quali non sono considerate comunicazioni commerciali, ma sono necessarie per fornirti i nostri Servizi).</p> <p>Per le comunicazioni commerciali relative a prodotti di terzi o a prodotti non</p>	<p>Conserviamo tali dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Se elimini il tuo Account, se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, o se il tuo Account è inattivo, conserveremo i dati per un periodo di 2 anni allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali e per difenderci da eventuali reclami.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
		correlati a quelli già forniti, ti invieremo comunicazioni solo sulla base del tuo consenso .	
<p>Offrire il servizio clienti.</p> <p>Tratteremo i tuoi dati per fornirti assistenza in caso di domande, suggerimenti o problemi tecnici con la nostra piattaforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione del Professionista • Contenuto della richiesta 	<p>Il trattamento dei dati personali è necessario per fornirti i Servizi.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo e per un ulteriore periodo di 6 anni allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali riguardanti, ad esempio, la contabilità, la prevenzione delle frodi o del riciclaggio di denaro, e per difenderci da eventuali reclami.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Condurre sondaggi (ricerche di mercato).</p> <p>Per comprendere al meglio le esigenze e i desideri degli Utenti dei nostri prodotti e servizi, potremmo condurre sondaggi come strumenti per svolgere ricerche di mercato.</p> <p>Questo ci permette di migliorare i nostri prodotti e i servizi offerti.</p> <p>Inoltre, potremmo utilizzare le informazioni raccolte tramite i sondaggi per svolgere attività promozionali e commerciali, per fornirti assistenza e per inviarti offerte di prodotti e servizi personalizzate in base alle tue esigenze e necessità.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione del Professionista • Risposte ai sondaggi 	<p>Trattiamo i dati sulla base del nostro legittimo interesse a monitorare la qualità dei nostri servizi.</p> <p>Hai il diritto di opportuni al trattamento.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo in cui il tuo Account sarà attivo.</p> <p>Le tue risposte ai sondaggi saranno conservate per il tempo necessario a svolgere la specifica attività di ricerca di mercato e ad analizzarne le conclusioni, ma comunque non oltre 2 anni a partire dalla loro realizzazione.</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Comunicare dati a organi giudiziari o ad altre autorità pubbliche.</p> <p>Se riceviamo una richiesta da un organo giudiziario o da un'altra autorità pubblica, potremmo avere l'obbligo di fornire i dati richiesti da tale autorità, compresi i tuoi dati personali.</p> <p>Prima di rispondere a tali richieste, analizzeremo innanzitutto se la richiesta è valida e legittima.</p> <p>Trasmetteremo solo i dati strettamente necessari per soddisfare la richiesta e cercheremo di ridurre la portata della richiesta se la riterremo sproporzionata.</p> <p>Ti informiamo che, in alcune circostanze, potremmo non essere autorizzati ad informarti della ricezione di tali richieste.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dati di identificazione del Professionista ● Elenco degli appuntamenti ● Elenco dei Pazienti ● File scambiati con i Pazienti ● Dettagli di fatturazione e pagamento 	<p>Il trattamento e la comunicazione di questi dati alle autorità pubbliche si basano sul nostro obbligo di adempiere ad obblighi di legge.</p>	<p>Conserveremo questi dati per tutto il tempo richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili, come quelli in materia di contabilità, prevenzione delle frodi o del riciclaggio di denaro (ma, in ogni caso, per un periodo non superiore a 10 anni).</p>

PER QUALE FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	QUALI DATI TRATTIAMO?	BASE GIURIDICA	PERIODI DI CONSERVAZIONE
<p>Metadati.</p> <p>Al fine di fornirti i Servizi (ad esempio, per verificare malfunzionamenti o interruzioni del servizio) e per migliorare tali servizi, trattiamo alcuni metadati.</p> <p>Alcune di queste attività di trattamento possono utilizzare "cookie in app" o tecnologie simili.</p> <p>Ti invitiamo a leggere la nostra cookie policy, che troverete di seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Indirizzo IP ● Informazioni sul tuo dispositivo ● Informazioni riguardo a quando hai visitato l'App e sulla durata della connessione 	<p>Il trattamento dei dati personali si basa sul nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi.</p>	<p>Conserveremo questi dati per 2 anni dal momento della loro raccolta, al fine di migliorare i nostri servizi.</p>
<p>Gestire i tuoi reclami.</p> <p>Tratteremo i dati per rispondere, indagare e gestire eventuali reclami o contestazioni (inviati da te o da terzi) in relazione ai Servizi e al tuo utilizzo dei Servizi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi del richiedente e delle terze parti coinvolte. ● Qualsiasi dato relativo al contenuto del reclamo e/o di cui potremmo avere bisogno per difenderci dal reclamo stesso. 	<p>Il trattamento è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali, per fornirti i Servizi, e per difenderci da eventuali reclami.</p>	<p>Conserveremo i tuoi dati personali per 6 anni dalla data di riscontro al reclamo, per poterci difendere in caso di azioni legali o richieste di risarcimento.</p>

7. DISPOSIZIONI SPECIFICHE APPLICABILI AI VISITATORI

Se sei un Visitatore, possiamo trattare i seguenti dati che ti riguardano:

- informazioni sul dispositivo utilizzato;
- informazioni sul sistema operativo del dispositivo;
- Indirizzo IP (che mostrerà la tua geolocalizzazione);
- fuso orario e lingua del dispositivo;
- informazioni sulla data e ora di accesso all'App e sulla durata della connessione.

Il trattamento di questi dati è necessario per accedere all'App e ai nostri servizi in modo affidabile e sicuro. Questi dati vengono inviati direttamente dal tuo dispositivo ai nostri server quando navighi nell'App. Per ragioni di sicurezza, utilizziamo questi dati anche per documentare l'accesso ai nostri server.

Sebbene non trattiamo alcun dato personale che ti identifichi direttamente, alcuni di questi dati potrebbero identificarti indirettamente e, pertanto, potrebbero essere considerati dati personali. Alcuni di questi dati possono essere raccolti tramite "cookie in app" o altre tecnologie simili, ti invitiamo a consultare la nostra cookie policy alla sezione 9.

Se vuoi esercitare i tuoi diritti, fai riferimento alla sezione 4.6.

Conserveremo i tuoi dati per un anno dalla data dell'ultima visita nell'App.

8. UTILIZZO DEL CHATBOT CON INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Introduzione al Chatbot

Il chatbot integrato nell'App è uno strumento di Intelligenza Artificiale (d'ora in poi "IA") progettato per facilitare la ricerca e la prenotazione con i Professionisti. Grazie alla sua interfaccia e all'uso dell'IA, il chatbot guida l'Utente Finale nel processo di selezione del Professionista più adatto alle sue esigenze, attraverso domande contestuali alle richieste, rispondendo a eventuali dubbi o richieste.

Finalità del Trattamento

Il chatbot può richiedere informazioni e altri dati utili dell'Utente Finale con il fine di assistere l'Utente Finale, prenotare la visita con il Professionista e fornire a quest'ultimo tutte le informazioni necessarie per il suo corretto svolgimento.

Tipologie di Dati Raccolti

- **Dati di identificazione:** nome, cognome, email, indirizzo, numero di telefono.
- **Dati sanitari:** eventuali informazioni mediche fornite dall'Utente Finale, esclusivamente sulla base del **consenso**.
- **Dati sulla localizzazione:** l'indirizzo del domicilio o la posizione dove L'Utente Finale desidera ricevere la visita.

Modalità di Raccolta dei Dati

Attualmente, il chatbot raccoglie i dati attraverso una chat testuale.

In futuro, potrebbe essere integrata anche la funzione di chiamata con IA.

Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati tramite il chatbot si basa sul consenso dell'Utente Finale.

Accesso ai Dati

I dati raccolti sono accessibili ai seguenti soggetti:

Utente Finale: può accedere e gestire i propri dati tramite l'App.

Professionisti: solo con il consenso dell'Utente Finale.

Tecnobe: solo con il consenso dell'Utente Finale.

Misure di Sicurezza

Adottiamo rigorose misure di sicurezza rigorose per proteggere i dati raccolti tramite il chatbot:

- I dati sanitari sono salvati in Tomichain, garantendo una sicurezza ed un controllo degli accessi elevato.
- La chat del chatbot è di proprietà e gestita internamente da TecnoBe, con misure atte a prevenire fuoriuscite di dati.

Conservazione dei Dati

Ogni volta che si apre la chat, si avvia una sessione anonima ove l'Intelligenza Artificiale non ha nessun dato dell'utente. Una volta chiusa questa sessione, nel server non viene salvato nulla se non, nel caso, i dati necessari per la prenotazione, cioè quelli conferiti e confermati dall'Utente Finale.

Quando l'Utente Finale sceglie di condividere i dati con il Professionista, questi vengono salvati nel database DBMS fino alla conferma o alla disdetta del Professionista al fine di migliorare le prestazioni del sistema; dopodiché vengono trasferiti e salvati in Tomichain, in modo tale da garantire un livello di sicurezza adeguato ai dati sanitari. La durata della conservazione dei dati è specificata nella sezione 5.1.

I tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali

Puoi esercitare i tuoi diritti seguendo le istruzioni fornite nella sezione 4.6.

9. COOKIE IN APP E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI

In questa sezione sono descritte le informazioni che raccogliamo attraverso i cookie in app (d'ora in poi "**Cookie**") e altre tecnologie simili, come le utilizziamo e perché a volte abbiamo la necessità di memorizzare e conservare questi Cookie.

Esistono inoltre alcuni Cookie (i cosiddetti "Cookie tecnici o necessari") che sono necessari per rendere i Servizi e per garantire che tali Servizi funzionino correttamente e non interferiscano con le funzioni dell'App. Questi Cookie non possono essere rifiutati e saranno sempre installati se si utilizza l'App. Troverai ulteriori informazioni di seguito.

9.1. Cosa sono e quali tipi di Cookie utilizziamo

Cookie tecnici o necessari

- **Token di sessione:** mantengono l'Utente loggato durante la sessione e assicurano che non debba effettuare il login ogni volta che apre l'App. Quando l'Utente chiude l'App dal task manager del dispositivo o effettua il log out, questi Cookie vengono eliminati.
- **Cookie di sicurezza:** utilizzati per prevenire accessi non autorizzati e proteggere i dati dell'Utente.
- **Preference Files:** memorizzano impostazioni e preferenze dell'Utente come la lingua, il tema, ecc...
- **Local Storage:** conserva preferenze specifiche dell'Utente che migliorano l'esperienza d'uso dell'App.
- **Cache:** memorizza temporaneamente dati per migliorare le prestazioni dell'App e ridurre i tempi di caricamento.
- **Database locali:** utilizzati per memorizzare dati necessari per il funzionamento offline dell'App.
NOTA: l'utilizzo offline dell'App è possibile ma le sue funzioni sono limitate finché non si ristabilisce una connessione alla rete.
- **Identificatori univoci dei dispositivi:** utilizzati per verificare l'integrità delle sessioni e prevenire l'uso fraudolento dell'App.
- **Beacon e geofencing:** utilizzati per fornire funzionalità di localizzazione e notifiche basate sulla posizione.

Cookie di terze parti

Al momento non utilizziamo Cookie o tecnologie simili di terze parti.

Qualora dovessimo integrarli in futuro nell'App, provvederemo ad aggiornare l'Informativa e a notificarti.

9.2. Come prestare il consenso ai Cookie, revocarlo o modificare le tue preferenze

È possibile accettare tutti i tipi di Cookie o soltanto alcuni di essi (ti ricordiamo che i Cookie necessari saranno sempre installati) attraverso il modulo dedicati integrati nell'App, che possono apparire come notifiche o come un menu di selezione delle preferenze che viene visualizzato al momento dell'iscrizione sull'App.

La selezione delle preferenze per le impostazioni dei Cookie è accessibile in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'App, in modo che tu possa modificare le tue preferenze.

9.3. Per quanto tempo conserviamo i Cookie

A seconda del tipo di Cookie, alcuni di essi vengono memorizzati per un breve periodo di tempo, mentre altri vengono memorizzati per periodi più lunghi.

Cookie di sessione

questi Cookie durano solo per una determinata sessione di lavoro dell'Utente e vengono eliminati automaticamente alla chiusura dell'App (attraverso il task manager del dispositivo, il suo spegnimento o effettuando il log off. Per ragioni di sicurezza, questi Cookie scadono comunque dopo 60 giorni dalla loro creazione.

Cookie persistenti

questi Cookie rimangono salvati anche se l'App viene chiusa o il dispositivo viene spento e restano attivi per il periodo di tempo definito nel Cookie stesso. Utilizziamo i Cookie persistenti quando abbiamo bisogno di sapere chi sei per un periodo più lungo di una singola sessione di navigazione. Ad esempio, li utilizziamo per ricordare le tue preferenze per il prossimo utilizzo dell'App.

9.4. Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali, e in particolare sui tuoi diritti e su come possono essere esercitati, ti invitiamo a consultare le altre sezioni della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali.

Ci auguriamo che tutte le informazioni fornite ti siano utili. Se desideri ulteriori informazioni, contattaci all'indirizzo privacy@tecnobe.it.